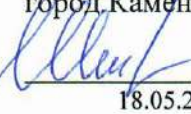


УТВЕРЖДАЮ
Глава Муниципального
образования
город Каменск-Уральский


А. В. Шмыков
18.05.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальных сайтах в сети «Интернет» и стендах в помещениях музея, выставочного зала актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжениям учредителя и т. д.	Актуализация информации о деятельности учреждения, размещенной на официальных сайтах музея, выставочного зала актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжениям учредителя и т. д.	01.06.2020	Партина Юлия Геннадьевна, заместитель директора по экскурсионной, экспозиционной и выставочной деятельности		
Отсутствие на официальных сайтах музея, выставочного зала информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение возможности записи на экскурсии в режиме онлайн; размещение на официальном сайте рабочих ссылок на группы в социальных сетях; создание раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы».	15.10.2020	Партина Юлия Геннадьевна, заместитель директора по экскурсионной, экспозиционной и выставочной деятельности		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень	Повышение уровня	01.09.2020	Несытых Оксана		

комфортности пребывания в учреждении	комфортности пребывания в учреждении		Алексеевна, заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Установка оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	01.12.2020	Несытых Оксана Алексеевна, заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					