

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ОМС «Управление культуры»

Казанцева С.В.

«21» апреля 2019

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МБУК «Краеведческий музей»

(наименование организации)

на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                       | Плановый срок реализации мероприятия      | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                         |                                                                                                                                                                                             |                                           |                                                                              |                                                         |                             |
| Неполное соответствие информации требованиям, установленным нормативными правовыми актами     | Своевременное размещение актуальной информации на сайте Учреждения в соответствии с Приложением к приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277                              | постоянно                                 | Директор<br>И.Н. Постников                                                   |                                                         |                             |
|                                                                                               | Заблаговременное размещение на сайте учреждения, в группах в соц. сетях, СМИ информацию о проводимых мероприятиях. Рассылка афиш и анонсов крупных (городских) мероприятий в городские СМИ. | не позднее, чем за 10 дней до мероприятия |                                                                              |                                                         |                             |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                             |                                        |                                                                     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                           | Обеспечение возможности записи на экскурсии в режиме онлайн                                                                                                 | до 01.06.2019 г.                       | Зам. директора по ЭВД<br>Ю.Г. Партина                               |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                      |                                                                                                                                                             |                                        |                                                                     |  |
| Отсутствие туалетов для посетителей                                                                                       | Объявление конкурса на реконструкцию Западного корпуса музея;<br>Реконструкция Западного корпуса музея                                                      | 2 квартал 2019г.<br>3-4 квартал 2019г. | Директор<br>И.Н. Постников<br>Зам. директора по АХЧ<br>О.А. Несытых |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                               |                                                                                                                                                             |                                        |                                                                     |  |
| Ограниченный доступ в учреждение для лиц с ОВЗ                                                                            | Приведение помещений выставочного зала в соответствие с потребностями инвалидов-колясочников (изменение формы поручней в санитарно-гигиеническом помещении) | 2 квартал 2019 г.                      | Директор<br>И.Н. Постников<br>Зам. директора по АХЧ<br>О.А. Несытых |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                                                             |                                        |                                                                     |  |
| Показатель высокий, замечаний нет.                                                                                        | Мониторинг качества предоставляемых услуг                                                                                                                   | ежеквартально                          |                                                                     |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                      |                                                                                                                                                             |                                        |                                                                     |  |
| Отсутствие экспозиции о животных родного края                                                                             | Объявление конкурса на реконструкцию Западного корпуса музея;<br>Реконструкция Западного корпуса музея                                                      | 2 квартал 2019г.<br>3-4 квартал 2019г. | Директор<br>И.Н. Постников<br>Зам. директора по АХЧ<br>О.А. Несытых |  |
| Не достаточно интересных экскурсий по городу                                                                              | Внедрение 5 новых экскурсионных маршрутов                                                                                                                   | 3 квартал 2019г.                       | Зам. директора по ЭВД<br>Ю.Г. Партина                               |  |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".